

ТТК

Руководство пользователя

Преимущества интерактивного ТВ от ТТК



Интерактивная телепрограмма

Электронная программа телепередач всех ТВ каналов и описание программ



Большой выбор ТВ каналов

Широкий выбор телеканалов различных тематик в Full HD и SD качестве



Управление эфиром

Многофункциональный интерфейс с возможностями перемотки и паузы эфира



Архив программ

Возможность посмотреть телепередачу даже после ее выхода в эфир



Персональное ТВ

Рекомендательная система, добавление каналов в «Избранное»



Услуга Мультиэкран

Просмотр любимых телепередач на ТВ-приставке, а также на мобильных устройствах через приложение ТТК ТВ

Содержание

Общая информация	3
Условия эксплуатации	4
Пульт дистанционного управления	5
Подключение устройства	7
Первое включение и настройка	8
Управление приложением	10
Регистрация нового абонента ТВ без границ	13
Расширенные настройки	15

Спасибо, что выбрали Интерактивное Телевидение от ТТК!

ТВ-приставка для Интерактивного Телевидения от ТТК - это ультрасовременный медиаплеер с поддержкой Full HD.

ТВ-приставка от ТТК предоставит доступ к сервису Интерактивное Телевидение от ТТК и обеспечит легкость управления просмотром телеканалов.

Полная информация по сервису Интерактивное Телевидение от ТТК размещена на сайте www.ttk.ru

Заказ подключения Интерактивного ТВ с сайта sever-ttk.ru/iptv

В комплект поставки входят:

- Медиациентр NV-501
- Адаптер питания
- ИК пульт
- 2 батарейки AAA
- HDMI кабель

Порты и интерфейсы:

- 1 x LAN 10/100/1000
- 2 x USB 2.0
- HDMI v1.4
- A/V выход
- microSD Card Reader

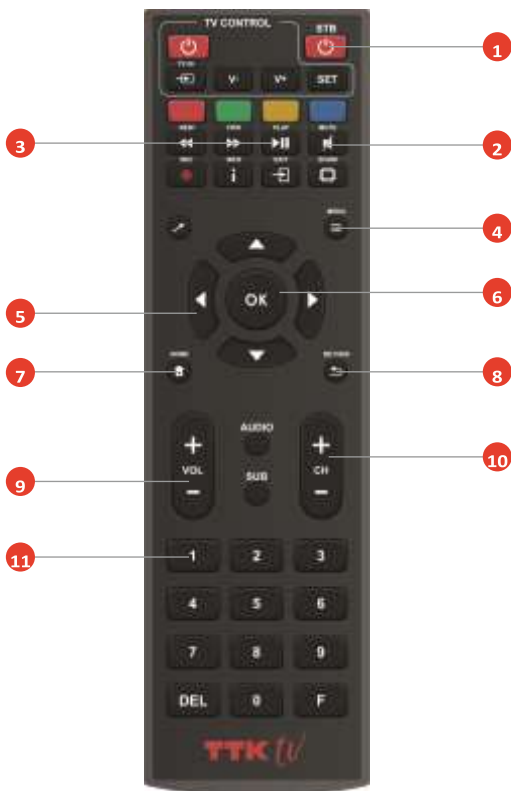
Условия эксплуатации

В процессе эксплуатации устройства соблюдайте следующие правила:

- Используйте устройство только внутри помещений с температурой воздуха от 0° С до 40° С и относительной влажностью воздуха 20-90% без конденсации.
- Используйте устройство только с блоком питания, входящим в комплект его поставки.
- Устройство не должно контактировать с водой. Не используйте устройство в месте, где оно может подвергнуться контакту с какой-либо жидкостью или паром.
- Не подвергайте устройство воздействию прямых солнечных лучей.
- Не размещайте устройство вблизи открытого огня и радиаторов отопления.
- Не подвергайте устройство вибрации или тряске.
- Не используйте устройство в запыленных помещениях.
- При приближении грозы, а также в случае, если устройство не будет использоваться в течение длительного времени, отключите кабель питания от электросети и отсоедините кабель Ethernet. Это поможет защитить устройство от грозовых разрядов и скачков напряжения в сети.
- Устройство обладает возможностью автоматического обновления программного обеспечения (ПО). Не отключайте устройство от сети питания и Ethernet до завершения процесса обновления ПО.
- Изготовитель не гарантирует отсутствия помех при работе устройства. Для устранения возможных помех увеличьте расстояние между приставкой и другим оборудованием или подключите оборудование по другой схеме.

При наличии подключения к интернету при первом запуске будет предложено выполнить обновление программного обеспечения, если требуется. Не отключайте устройство от сети питания и Интернет до окончания загрузки. По окончании обновления на экране ТВ появится главный экран с предложением начать просмотр. ТВ-приставка готова к работе.

Пульт дистанционного управления



№ Кнопка

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10



Долговременное нажатие: включить/выключить ТВ-приставку
Кратковременное нажатие: перейти в режим сна/выйти из режима сна



Включение/выключение звука

11



Только в режиме просмотра: воспроизведение/пауза



В режиме просмотра: открыть список каналов и жанров



В режиме меню: перейти между элементами.
В режиме просмотра: переключить канал кнопками вверх-вниз, перемотать передачу кнопками вправо-влево



В режиме меню: подтвердить выбор
В режиме просмотра: открыть меню управления



Вернуться к стартовому экрану



Вернуться к предыдущему экрану



Регулирование громкости звука



Переключение каналов передач



Цифровая клавиатура

Подключение устройства

Соединять приставку с устройствами рекомендуется до подключения их к сети питания, чтобы исключить вероятность попадания разряда на контакты и вывода их из строя.

Подключение приставки к сети Интернет рекомендуется осуществлять через роутер или коммутатор с целью использования общих настроек сети.

Подведите HDMI-соединение от телевизора

2

1

Подключите приставку к роутеру UTP-кабелем



5

Возьмите адаптер питания и подключите его к приставке, затем – к розетке электросети

4

Подключите устройство хранения MicroSD

3

Подключите USB-накопитель

6

Включите приставку нажав кнопку ON

7

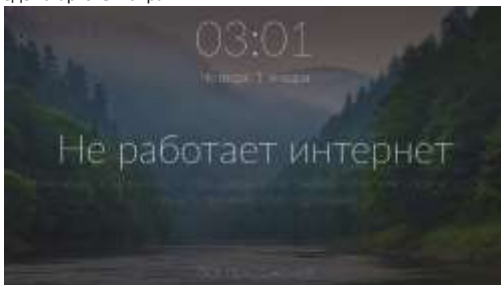
Зажмите кнопку на пульте до загорания зелёного светодиода на передней части корпуса приставки.

ТВ-приставка готова к работе!



Первое включение и настройка


Во время запуска приставка проверит обновления для программного обеспечения, после чего выведет стартовый экран.




Во время процесса загрузки приставка автоматически проверит наличие подключения к Интернету. Если установить соединение не удалось, на главном экране отобразится соответствующая надпись. Нажмите **OK**, чтобы перейти к настройке подключения.



Слева в меню Настроек выберите нужный тип подключения и убедитесь, что оно включено (ползунок находится в правом положении и окрашен в голубой цвет).

Активируйте пункт Ethernet – для подключения кабелем от роутера. экрану.
После настройки сети нажмите на пульте кнопку  для перехода к главному



Затем нажмите на пульте  для перехода к странице авторизации.



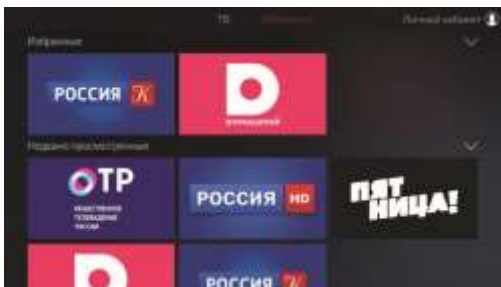
Введите логин и пароль с помощью пульта и виртуальной клавиатуры, нажмите **«Войти»**.


Если вы забыли свой пароль от Интерактивного ТВ, обратитесь в службу поддержки (8 800 775 0 775). Чтобы стать абонентом ТВ без границ, пройдите процедуру регистрации. Подробнее в разделе **«Регистрация нового абонента ТВ без границ»**.

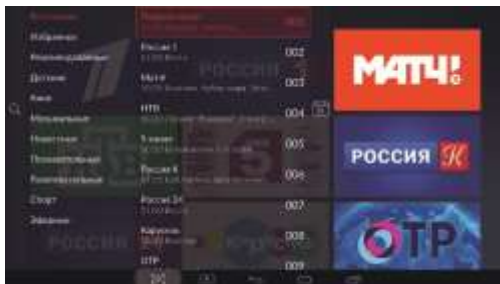
Управление приложением



Для навигации по стене каналов используйте кнопки  **вверх, вниз, влево, вправо**. Для начала просмотра нажмите 



Избранные и недавно просмотренные каналы отображаются на дополнительной стене каналов. Чтобы перейти к ней, нажмите «Избранное» или нажмите на пульте несколько раз кнопку  **вправо**



Раздел «Телеканалы» открывает список жанров, в котором Вы можете найти нужный канал по его жанру или указав в меню поиска его название, номер или телематику.



Откроет список передач. В нем Вы можете ознакомиться с программой передач на выбранном канале или сразу перейти к нужной передаче из архива. Программа передач доступна на текущий день, до 3 дней назад и на 7 дней вперед.



Переключайте каналы кнопками **вверх** или **вниз**. Для вызова панели управления нажмите на пульте кнопку **OK**. Выбирайте нужный элемент управления кнопками и подтверждайте выбор кнопкой **OK**. Перематывайте трансляцию на нужный момент, перемещаясь по временной шкале кнопками **влево** и **вправо**.

▶ Play или **Продолжить** вернет Вас к моменту, на котором Вы остановились, даже при смене устройства. Запустит передачу в эфирном времени.



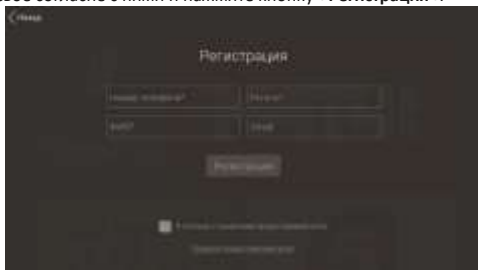
Выбирайте качество видео, масштаб и формат изображения в настройках просмотра **⚙** **Рус** **Eng** Сменит звуковую дорожку. Переключения языка вещания доступно лишь для некоторых каналов. Нажатие на **♥** добавит канал в «**Избранное**».

Регистрация нового абонента ТВ без границ

Для того, чтобы стать абонентом ТВ без границ вам необходимо пройти процедуру регистрации. Для этого перейдите в раздел **«Регистрация для новых абонентов»**.



Затем заполните все поля, ознакомьтесь с правилами предоставления услуг, подтвердите свое согласие с ними и нажмите кнопку **«Регистрация»**.



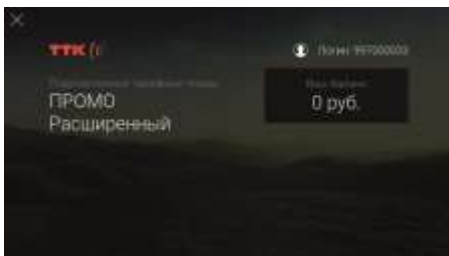
На номер мобильного телефона, указанного при регистрации, вы получите SMS сообщение с логином и паролем от вашего аккаунта ТВ без границ. Для того, чтобы начать пользоваться услугой, авторизуйтесь в приложении и пополните свой лицевой счет* на сумму абонентской платы тарифного плана ТВ без границ за один месяц.

*Лицевой счет равен логину, полученному в СМС сообщении.

На странице авторизации введите данные, полученные в SMS сообщении. Услуга ТВ без границ готова к использованию!




Информацию о подключенном тарифном плане и состоянии лицевого счета вы можете узнать в разделе «Личный кабинет» -> «Мои подписки».




Расширенные настройки

1. Настройки Ethernet


Если получить IP-адрес в локальной сети автоматически оказалось невозможно или роутер не настроен соответствующим образом, может понадобиться ввести настройки сетевого подключения вручную. Для этого спуститесь в меню **Ethernet** до пункта **Static IP Settings**, нажмите  и введите данные:

- IP-адрес приставки (IP address);
- Маску сети (netmask);
- Адрес шлюза (gateway);
- Адреса DNS-серверов (dns1 и dns2).

2. На главном экране надпись: «Не работает Интернет»

Необходимо настроить Интернет-соединение. Нажмите **OK**, чтобы перейти к настройке подключения. Слева в меню Настроек выберите нужный тип подключения и убедитесь, что оно включено (ползунок находится в правом положении и окрашен в голубой цвет). Активируйте пункт **Ethernet** – для подключения кабелем от роутера. Нажмите на пульте кнопку  для возврата к главному экрану. Если соединение настроено верно, а надпись не исчезает в течение минуты, перезагрузите ваш роутер по питанию: выключите из розетки и снова включите, дождитесь полной его загрузки. Если это не помогло, обратитесь в службу поддержки.

3. Надпись: «Не можем соединиться с сервером» при запуске приложения

Возможно, прервалось соединение с Интернет. Для проверки подключения нажмите на пульте  и убедитесь, что приставка готова к работе - на экране должна отобразиться надпись **«нажмите OK для начала просмотра»**. Если возникла надпись: **«Не работает Интернет»** - перейдите к п.1.

Если Интернет работает, а надпись: **«Не можем соединиться с сервером»** не исчезает - обратитесь в службу поддержки.

4. Все каналы под замком

Для доступа к просмотру необходимо войти в свою учетную запись. Нажмите кнопку **«Войти»** в верхнем правом углу и выполните вход, указав свои логин и пароль.

5. Надпись: «Видео недоступно» при проигрывании канала в прямом эфире

Переключите канал и убедитесь, что другие каналы доступны. Если все каналы недоступны для просмотра, проверьте наличие подключения к Интернет (п.1). Если другие каналы доступны, а при повторном переключении на требуемый канал возникает надпись: «**Видео недоступно**» - обратитесь в службу поддержки.

6. Надпись: «Видео недоступно» при проигрывании канала в архиве

Попробуйте перемотать передачу, запустить другую программу или канал. Если они также недоступны для просмотра, проверьте наличие подключения к сети Интернет (п.1). Если другие передачи и прямой эфир доступны, а при повторном запуске передачи из архива возникает надпись: «**Видео недоступно**», просмотреть архив канала за выбранный период, к сожалению, не удастся из-за перерыва в вещании канала.

7. При запуске канала играет звук и логотип вместо изображения

Очистите кэш приложения:

Вернитесь в главное меню нажатием кнопки  на пульте. Перейдите во «**Все приложения**» -> «**Настройки**» -> «**Приложения**». Выберите из списка приложений ТТК ТВ и нажмите «**Очистить кэш**».

8. Понижение качества видео при воспроизведении канала

Приложение адаптирует качество видео под доступную скорость Интернет. Для отключения функции адаптации качества, нажмите на шестеренку при проигрывании канала и выберите нужную настройку качества.

9. Подвисание видео при воспроизведении канала

При недостаточной скорости Интернет-соединения воспроизведение канала может быть приостановлено на время необходимое для загрузки видео. Для устранения подвисаний: проверьте доступную скорость Интернет, перезагрузите роутер. В случае недостаточной скорости соединения или продолжающихся подвисаний обратитесь в службу поддержки.

10. Приставка не реагирует на пульт

Перезагрузите приставку по питанию. Проверьте батарейки пульта. Обратитесь в службу поддержки.

Телефон службы поддержки:

8 (800) 775-0-775

Заказать
подключение
сервиса
Интерактивное ТВ:
sever-ttk.ru/iptv

